



שאלות הבהרה במכרז 5-2026 לאספקת שירותי IR

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	אנו מבקשים כי יובא בחשבון ניסיון של קבלן משנה לצורך עמידה בתנאי הסף	כללי	5.3	ר' סעיפים 1.2 ו-9.1.2 למסמכי המכרז
2	בנקשכם לאשר כי תשלום של עד 3 שעות + זמן נסיעה בכל ביקור באזור יהיה לרוב המשרד.	מסמכי המכרז	1.3.1	לא מקובל, החיוב יהיה לפי שעה. כמות השעות תהיה בהתאם לצרכים של המשרד.
3	בנקשם שזמן ועלות הכנת תמונת מודיעין סיבר עדכנית הכוללת מפת איומים רלוונטית למערכת הבראות, שיטות תקיפה (TTPs) ואינדקסורים (IOCs) של קבוצות תקיפה רלוונטיות תהיה לרוב המשרד	מסמכי המכרז	1.3.1	לא מקובל, יש לעמוד ב SLA בהתאם לסעיף 17.2.6.1
4		מסמכי המכרז	1.3.4	המשרד משלם על שעות עבודה בלבד
5	תחילת טיפול באירוע סיבר תוך שעתיים מרגע הדיווח - הגעה on site לירושלים מרגע הדיווח לא ראיית כלל הצות - במנעד הנושאים המתבקש - ענ, onpremt, reversing וכו'. בנקשם שזמן ועלות הכנת תמונת מודיעין סיבר עדכנית הכוללת מפת איומים רלוונטית למערכת הבראות, שיטות תקיפה (TTPs) ואינדקסורים (IOCs) של קבוצות תקיפה רלוונטיות תהיה לרוב המשרד	מסמכי המכרז	1.4.3	לא מקובל, יש לעמוד ב SLA בהתאם לסעיף 17.2.6.1
6	הגעת בשעות הלילה לירושלים מצריכה שימוש במכונית. בנקשכם לאשר כי תשלום בגין נסיעות לרבות נסיעות לילה ישולמו בשיטות נב א ל ב.	מסמכי המכרז	1.4.3	לא מקובל, תעריף השעה כולל את כלל הצעות
7	בנקשם כי התעריפים המפורטים יהיו לפי מע"מ, וכו' מע"מ יתווסף להם בהתאם לד"ן.	נספח 1	-	התעריפים כוללים מע"מ
8	הסעיף פותח את האופציה בסעיף 1.4.3 תחת פיצויים ממסכמים - שם מפורטים בטבלה נתוני SLA אחריים - לרבות: מענה טלפוני עד 15 דקות תחילת טיפול באירוע סיבר - שעה בתגובה הקריאה, של כלל הצות. הגעה לאחר הקלוח - עד 4 שעות, של כלל הצות.	הסכם	17.2.6.1	סעיף 17.2.6.1 הינו הקובע
9	לאחר המילים "משרד הבראות" מבוקש להוסיף: "בכפוף להחריב השיפוי כמפורט להלן"	נספח ד	1	ביטוחים
10	מבוקש לתקן את גבולות האחריות ל- \$ 1,000,000	נספח ד	1(3)	ביטוחים
11	מבוקש למחוק את הסעיף	נספח ד	1(4)ב	ביטוחים
12	יש להוסיף סעיף (6) בנוסח הבא: "לפניע קיום ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח סיבר שלא נערך על ידי מבטח ישראלי ומשכך, יוצג שיטור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח הכולל נספח בנוסח המצ"ב לטובת מדינת ישראל – משרד הבראות. (מצ"ב דוגמא לאישר הביטוח שיוצג)"	נספח ד	1ג	ביטוחים
13	מבוקש להחליף המילה "יתנתן" במילה "נשלח"	נספח ד	1ד	ביטוחים
14	מבוקש להוסיף בתחילת הסעיף – "לענין ביטוח חבות ממבדים וביטוח צד שלישי"	נספח ד	6	ביטוחים
15	מבוקש למחוק את המילים "כלל המאחר שבטעם ימים לפני" במילה "עם"	נספח ד	7	ביטוחים
16	בנקש להוסיף בתחילת הסעיף - "ביטוח חבות ממבדים וביטוח צד שלישי". בנקש להוסיף בסוף המשפט: "אולם אין ביטוח חריג כאמור בבדי לגרוע מחזות המבטח וחובות המבטח על פי הפוליסה /או על פי הד"ן"	נספח ד	7	ביטוחים
17	מבוקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "אולם, א"הצגת אישור הביטוח במועד לא יחישב כהפרה יסודית, ובלבד שניתנה לספק הדעה מוקדמת של 15 ימים לשה המצאת אישור הביטוח, והוא המצא אותו כנדרש"	נספח ד	-	ביטוחים
18	בנקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף בחובות המולמלים יכר גם רשויות מקומיות, תאגידים סטטוטוריים, בתי חולים, קופות חולים ותאגידים ציבוריים המונים מעל 500 עובדים, אשר בוצע עבורם שירותי IR בהתאם לדרישות המכרז.	פרק 1	5.3.1.2.1	מקצועי
19	בסעיף 5.3.1.2 נקבע כי לצורך עמידה בתנאי הסף יש להציג ניסיון עבור משרדים ממשלתיים או גופים ביטוחיים. לשמות זאת, בסעיף 6.2 (דמיון ניסיון המניע) ניתן קוד גס עבור אירועים שבוצעו אצל לקוחות מחו"ל ולקוחות בישראל. בנקש להבהיר האם תנאי הסף מתייחסים אך ורק למשרדים ממשלתיים וגופים ביטוחיים, או שניתן להציג גם ארגונים גדולים אחרים (בישראל או בחו"ל) המונים לפחות 500 עובדים, שבוצעו עבורם שירותי IR כנדרש במכרז.	פרק 1	6.2	מקצועי
20	בנקש להבהיר האם תעריפי שעת העבודה המפורטים בנוסח הצעת המחיר הינם תעריפים אחידים לכל שעות היממה, לרבות לילה, שבתות, חגים וימי מנוחה, או שקיימת הבחנה בין שעות עבודה וזמנות לשעות חירום.	נספח 1	1-2	מקצועי
21	בנקש להבהיר האם תעריפי שעת העבודה המפורטים בנוסח הצעת המחיר הינם תעריפים אחידים לכל שעות היממה, לרבות לילה, שבתות, חגים וימי מנוחה, או שקיימת הבחנה בין שעות עבודה וזמנות לשעות חירום.	נספח 1	1-2	מקצועי
22	להווי ידוע כי שוק ה IR מבוסס על מומחים עצמאיים המתמחים כל אחד בתחומם. מבנה שוק זה מאפשר למומחים שונים (שאינם בהכרח נכריים של המציע) לקיים שיתופי פעולה על סמך התמחות בטכנולוגיות מסוימות, וקטורי תקיפה יעידים כיו"ב. מבנה שוק זה מודד ביור של המומחים בין יועצים שונים. על כן מבוקש כי נסיון המציע לענין מכרז זה יהיה לא רק ניסיון של התאגיד המוצע אלא גם של מומחים שהתקשרו עם המציע לענין מכרז זה כך שניסיונם של מומחים אלו יהווה חלק מניסיון של המציע.	א	5.3	מקצועי
23	האם המשרד מאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי שני גופים משפטיים (Consortium / מזם משותף)? ככל שההשערה חיובית, האם לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 5.3 ולקבלת קידום האיכות ניתן לצבור/לכלול את הניסיון והרשתות של שני הגופים יחד?	כללי	כללי	ר' סעיף 9.1.2 למסמכי המכרז.
24	האם המשרד מאפשר למציע לעמוד בתנאי הסף המקצועיים (סעיף 5.3) וכן לקבל קידום בשל הערכת האיכות (סעיף 12), באמצעות התמחות על הניסיון המוכר, התשתיות (Tool-kit) ומחירי ה- IR של קבלן משנה מטעמו שישולב בביצוע הפרויקט בפועל?	תנאי סף	5.3	מקצועי
25	בנקש כי המשרד יאפשר להציג ניסיון מוכח ביחול אירועי הן עבור לקוחות בישראל והן עבור לקוחות בחו"ל ללא אבחנה, הן ניסיון בלגלומי וייעודי באופן זה ומלא לצורך עמידה בתנאי הסף (סעיף 5.3) וצירית קידום האיכות (סעיף 12)	חובות הצעה	12	מקצועי
26	בנקש להבהיר כי האזורים בוחרות העמודים הללו למכרז פומבי 2026-35 לענין בתחום הגנת סיבר הינם טווח סופר, ובנקש לתקנם	כותרת העמוד	כותרת העמוד	רשש
27	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשיתוף על ידי חברה ציבורית זרה. בשום לב שלבעל הדיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאו המבנה התאגיד המפורט וממלא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעל הדיקה של, מבקש כי הוצאת הספק תהא במועג לספק בלבד ולא לבעל הדיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למטיב הדיעה. האומר רלבנטי גם לנספח 7.2.2 (דומה כי מדובר בפעילות)	נספח 3 -	נספח 3 -	משפטי
28	בנקש להבהיר כי הפעלת אופציות ההארכה תיעשה בהודעה מוקדמת בכתב שתיתכן לספק לפחות 60 ימים בטרם תום תקופת ההתקשרות הקיימת, וזאת כדי לאפשר לספק תכנון משאבים, התקשרויות עם קבלן משנה ושימור צוות המקצוע הייעודיים. בשיתוף רצון המזמן הינה מונח סובייקטיבי שאינו ניתן לציפיה או מדידה. בנקש לתקן את האמור ולקבוע כי השירותים יסופקו בהתאם למסמכי המכרז. כמו כן בנקש למחוק את הסיפא ביחס לשימוש בחובות מחשבו מקוריות בלבד, שכן ה"ל מבססה בצורה מדיקת יותר 3.1.5.	הסכם	2.2	משפטי
29	ההסכם הוא הסכם למתן שירותי IR, ואין מקום במסגרתו להגביל את "תיקון נזק או אובדן" והשבת מצב לקדמותו המאפיין הסכמי הקמה, בנייה או אספקת ציוד. הסכם המתייחס בגין נזק שייגרם, ככל שייגרם, הוא פיצוי כספי בכפוף לתקרת האחריות המבוקשת שבסעיף 13.1 ולהוראות פרק האחריות.	הסכם	3.1.4	משפטי
30	לחילופין, בנקש לקבוע כי זכותו של המזמן לצבץ תיקון בעצמו ולחייב את הספק בעלותו תהיה כפופה ל: (א) תוקר האחריות הכללית בהסכם; (ב) הודעה מוקדמת בכתב לספק והדמנתו לתקן את הלקוי בעצמו תוך פרק זמן סביר; (ג) הצעת אומדן עלויות מראש לאישור הספק; (ד) חובת המזמן למזער את הנזק (Mitigation) ולהוכיח את סבירות העלאת.	הסכם	13.3	משפטי
31	בנקש להבהיר כי חובת השיפוי בסעיף 13.5 חלה אך ורק בגין תביעות של צדדים שלישיים, וכו' היא כפופה למהל שיפוי ממקובל במקרים דומים: (א) הודעה מיידית מאת המזמן על הגשת הדרישה; (ב) סיסרת השליטה הבלעדית בהגנה לדי הספק; (ג) שיתוף פעולה סביר של המזמן על חשבון של הספק; (ד) איסור על המזמן להתפשר או להודות בעובדה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; (ה) קסס דין חלט על ערכאה שיפוטית מוסמכת שלא שוב בצינע. כן בנקש לקבוע במפורש כי השיפוי כפוף להגבלת האחריות הכללית.	הסכם	13.5	משפטי

32	נבקש להוסיף לסעיף הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות כי במקרה של הפסקת התקשרות לפי סעיף זה, ישלם המזמין לספק את התמורה בגין השירותים שבוצעו עד למועד ההפסקה בפועל, לזכות בגין הוצאות שהוצאו שאינן ניתנות לביטול	הסכם	16.1	משפטי	אין שינוי במסמכי המכרז, ר' סעיף 19.1.1 להסכם.
33	נבקש לסייג את זכות הקיזוז של המזמין באופן הבא: (א) הקיזוז יוגבל לסכומים קטנים, שאינם שניים במחלקת; (ב) הקיזוז יוגבל לחובות הנובעים מהסכם זה בלבד, ולא לחובות מהזמנות אחרות או מהתקשרויות נפרדות; (ג) הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 14 ימים מראש, ומתן זכות שימוע לספק;	הסכם	17.2.4.1	משפטי	אין שינוי במסמכי המכרז
34	נבקש לקבוע כי תקרת הפיצויים המוסכמים המצטברים תופחת מ-50% לתיקף הרכש בפועל לתקופה של 12 חודשים, ל-3% מהיקף הרכש בפועל לאותה תקופה.	הסכם	17.2.6.5	משפטי	אין שינוי במסמכי המכרז
35	נבקש שהסעיף יימחק, והתחופות יהיו חלפיות שכן לא ניתן גם לקזז וגם לחלט ערבות שכן מדובר בכפל פיצוי.	הסכם	18.1	משפטי	אין שינוי במסמכי המכרז
36	נבקש למחוק את הסיפא ביחס להוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין שכן במקרה של תביעה כאמור נבקש כי המזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה	הסכם	9.1.4	משפטי	אין שינוי במסמכי המכרז
37	נבקש למחוק את האמור בסעיף. הספק הינו ספק שירותים מקצועיים ואינו יכול לשאת בעצמו את הסיכון ביחס לשינוי הרגולטורי בתחום פעילותו של המזמין. שינויים בהוראות הדין ככל שחלים על המזמין אשר יש בהם כדי להשפיע כל השירותים שניתנים והיקפים הינו באחריות המזמין ועל חשבונו זאת להבדיל למשל משינוי רגולטורי שיחול על ספק מכוח היותו טות שירותים. כל צד צריך לשאת בסיכון בעצמו ולכן אין מקום להסדרה מהסוג הזה במסגרת המכרז.	הסכם	10.4.2	משפטי	לא מקובל
38	נבקש להוסיף לסעיף האחריות הגבלת אחריות מקובלת, ולקבוע כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לזכות אובדן הכנסה, חוח מנוט, נזק הנובע מאובדן נתונים (לזכות עליות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנית, רכישות מוצרים או שירותים חלפיים על ידי המזמין (בגין עלות ביטוי), עליות זמן השבתה. בכל מקרה, בכל אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחזל בדרך, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	הסכם	13.1	משפטי	לא מקובל